

Hospital Temuco	
1	P: ¿Será posible contar con instalaciones propias del hospital para faenas: comedor, camarines, baños, bodega, u otros que se puedan facilitar?, ¿Se podrá comer en los casinos de hospitales (a costo del contratista)?
	R: No hay casino en el hospital, solo cafetería. Los espacios son muy limitados, eventualmente para instalar un contenedor y baño químico.
2	P: Respecto a los horarios de trabajo en obras, ¿será posible trabajar 24 horas, o existirá un horario restringido para ello?
	R: Si se puede, dependiendo del servicio a intervenir y su cercanía con algún servicio clínico
3	P: En la información de equipos nuevos de lavandería, existen dos lavadoras (la de 140kg y la de 90kg) que tendrán "calefacción mixta" ¿Esto quiere decir que se utilizarán 50% de consumo eléctrico y 50% de consumo térmico?, favor especificar cómo será el uso de estos equipos para poder determinar correctamente la línea base. En efecto adjuntar ficha técnica de los equipos nuevos.
	R: Siempre se usaran con vapor, solo en caso de falla en la central térmica se usarán con calefactor eléctrico
4	P: Si se instalan equipos fuera de la sala de calderas, la cual no está certificada, pero se conectan dentro de la central, ¿Se debe certificar la instalación? En caso de hacer modificaciones menores, como por ejemplo agregar válvulas, ¿Se debe certificar la instalación?
	R: En el punto 1.3.2 letra e) de las bases técnicas, se establece que, será responsabilidad del oferente considerar la certificación de la instalación y todos los costos asociados. Adicionalmente a lo anterior el alcance de la certificación se aplicará según la normativa legal vigente.
5	P: ¿Existe información de la ingeniería y/o especificaciones técnicas de equipos, piping y/o control del proyecto implementado por Energy Traking en el piso mecánico del hospital? Además, se requiere la fecha de puesta en marcha de esto mismo
	R: Se adjunta información "Respuesta a pregunta" en el Google Drive de levantamiento
6	P: ¿En qué periodos opera el Chiller?
	R: Todo el año
7	P: ¿Qué puntos de certificación de central térmica no se están cumpliendo actualmente?
	R: Remítase al punto 3.3.1 letra c), el cual indica que es responsabilidad del oferente analizar todas las modificaciones requeridas para la certificación de la sala.
8	P: ¿Tienen instaladas trampas de vapor en servicios y/o retorno de condensados?
	R: Sí, en todos los servicios tenemos trampas de vapor.
9	P: ¿Se pueden retirar y/o reutilizar estanques de ACS, actualmente es desuso?

	R: Ambas opciones son válidas, si se requiere su reutilización se debe considerar su mantenimiento interior y exterior.
10	P: ¿Se puede usar bodega aledaña a piso mecánico para instalación de equipos? R: Se evaluará según el equipo a instalar (dimensiones, nivel sonoro, etc.), si se acepta se debe considerar el cierre de acuerdo a la arquitectura del recinto.
11	P: Si fuera necesario trabajar con grua desde zonas públicas, ¿como se gestionará el permiso municipal? R: Será responsabilidad del oferente gestionar el permiso municipal en caso de ser necesario
12	P: En caso de construir salas ¿Que antecedente se requieren de esta misma a ser presentados en la oferta técnica? R: Remítase al punto 1.6.3 de las bases técnicas. Se deberá incluir una descripción detallada justificada de la obra civil adicional a realizar, factibilidad técnica, incluyendo el layout correspondiente.
13	P: Favor aclarar si se podrá o no realizar las actividades de levantamiento, medición de variables y espacios, verificación de equipos a utilizar, las cuales son consideradas con un insumo para la preparación de ingeniería de detalle. R: La empresa adjudicada tendrá libre acceso al Hospital una vez realizada la reunión de inicio en las dependencias del Hospital.
14	P: En numeral 2.3.1.c de las bases técnicas se señala lo siguiente: Tras la aprobación del Informe N°1 la Empresa adjudicada podrá solicitar autorización para ingresar al Hospital con el fin de realizar actividades tales como: (...), realización de levantamiento, mediciones de variables, medición de espacios, verificación de equipos a utilizar u otra actividad requerida para elaborar o corregir comentarios del Informe 2 y contenidas en el Acta de Entrega a Terreno. Lo anterior, previa revisión y validación por parte de la Agencia y del Hospital. R: No se visualiza pregunta.
15	P: ¿Se pueden facilitar los registros históricos de temperaturas de UMAs y en general lo que te pueda dar el sistema de control que posean los hospitales? R: No existen históricos, el programa no da esta opción
16	P: Sobre certificación sala caldera, ¿si no se logra por temas que no se intervinieron, uno no debería hacerse cargo de ello? R: En el punto 1.3.2 letra e) de las bases técnicas, se establece que, será responsabilidad del oferente considerar la certificación de la instalación y todos los costos asociados. En el caso que la sala de caldera cuente con elementos que imposibiliten su certificación la empresa adjudicada deberá garantizar la certificación de su instalación y los costos que esto implique. Para complementar, remítase al numeral 3.3.1 letra c) de las bases técnicas de licitación
17	P: Durante las visitas se observó que las luminarias tipo PL solo poseen un 50% de sus ampolletas instaladas, por lo tanto se solicita confirmar si el levantamiento de la empresa que realizo el levantamiento considero este

	hecho, de otra manera, cualquier mejora no podrá asegurar ahorros dado que la línea base deberá ser diseñada en base a la cantidad real de luminarias. Favor indicar. R; La Agencia pone a disposición de los oferente la información levantada en 2015. En base a lo establecido en los numerales 33 de las Bases Administrativas y 1.6.1 de las bases Técnicas de licitación, es responsabilidad del oferente actualizar la información disponible
18	P: Favor indicar el estado del estanque de condensado ubicado al exterior de la sala de calderas, dado que se observó que este no se encontraba recibiendo condensado pero presentaba una pérdida de vapor notoria. R: El estanque no presenta fugas, está operativo.
19	P: Se solicita incluir los últimos datos levantados por la empresa que realizo el levantamiento, considerando que estuvieron presentes en las visitas y sus equipos se encuentran instalados y transmitiendo información incluso al día de las visitas. Favor indicar cuándo estará disponible esta nueva información. P: Las planillas de resultados de la medición en línea fueron actualizadas a la fecha del 25 de Enero 2017
20	P: Se solicita indicar la última mantención realizada a las calderas de agua vapor, es decir, durante la visita se observó que estas se entraban en estado de falla al poco tiempo de comenzar un ciclo. R: Se les realiza mantenimientos diarios, semanales, semestrales y anuales, además todos los reparativos necesarios, en la actualidad tenemos una caldera de agua de calefacción y una de vapor fuera de servicio, estamos a la espera de la llegada de repuestos, en ambos casos son de importación.
21	P: Favor confirmar que de común acuerdo con el hospital durante la implementación, se podrán mantener las condiciones de terminación y trazado de tuberías para mantener la apariencia y eficiencia energética del sistema, lo cual fue recomendado por el hospital en su visita para mantener el diseño y simplicidad de mantenimiento. R: Todo el diseño e instalación de las medidas de eficiencia energética propuestas deberá cumplir con el anexo N°11
22	P: Indicar m2 totales del edificio y cuáles son los efectivos de calefacción. Indicar qué tipo de calefacción tiene el edificio R La calefacción del hospital se realiza mediante calderas de agua caliente, esta alimenta los radiadores de pared e intercambiadores de calor que poseen nuestras Umas, los metros cuadrados del hospital corresponden a 80.500 m2, en donde aproximadamente el 85% esta calefaccionado.
23	P: Se solicita entregar la metodología de cálculo y datos de utilizados para el cálculo de la planilla "anexo digital planillas levantamiento" con el fin de entender los supuestos y cálculos realizados para adecuar la línea base con ellos. R: Las planillas de levantamiento de información, es una planilla editable con todas las formulas abiertas y todos los cálculos están explícitos
24	P: Se requiere sean publicados lo datos actualizados de los instrumentos que todavía tiene instalada la empresa que realizo el levantamiento en el

	edificio, información confirmada por el administrador de los edificios al consultarse el motivo de los equipos. Se hace notar que los equipos siguen transmitiendo información.
	P: Las planillas de resultados de la medición en línea fueron actualizadas a la fecha del 25 de Enero 2017
25	P: ¿El hospital está obligado a contratar o a licitar en las mismas condiciones que se establecen en la carta de factibilidad de la empresa suministradora de combustible que se incluye en la propuesta? En caso de que la respuesta sea negativa y en la carta de factibilidad de suministro de combustible se incluyan las intervenciones necesarias de conexión a la red a las que se compromete la empresa suministradora de combustible, se solicita aclarar qué ocurriría en caso de que finalmente el hospital decida contratar únicamente el suministro de combustible a otra empresa, sin las conexiones a red u otras intervenciones necesarias. Por favor especificar cómo se resolvería la situación y qué ocurre si esto afecta a los plazos comprometidos de ejecución de proyecto. R: Tal como se establece en el numeral 3.3.4 Será potestad del Hospital decidir de la forma de contratación del servicio de suministro de combustible, sea licitación pública o contratación directa. En caso que el hospital decida licitar se considerarán los requerimientos técnicos de conexión para el correcto suministro de combustible a los nuevos equipos. Respecto a los plazos estos deberán ajustarse a los plazos de la licitación de no ser así, la agencia no imputará este atraso a la empresa adjudicada.
26	P: En cumplimiento del Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas, nuestra empresa cuenta con un experto en prevención de riesgos a tiempo completo. No obstante, se solicita aclarar qué porcentaje de tiempo del prevencionista será exigido en obra. R: El prevencionista deberá estar al menos 15 horas semanal en la obra. En caso de actividades críticas que requieren supervisión se podrá exigir más hora en terreno.
27	P: En caso de que los anexos de las bases faciliten un precio referencial de combustible, pero la carta de factibilidad de la empresa suministradora de combustible indique otro precio, ¿qué valor se debe poner en la planilla económica simple para período de referencia y para período demostrativo? En caso de que el precio futuro sea el de la carta de compromiso, ¿dónde se incluiría en la planilla económica simple? R: Si la propuesta incorpora cambio de combustible para la operación de su sistema, el oferente deberá incluir en la carta solicitada en el numeral 3.3.4 el precio referencial otorgado formalmente por la empresa suministradora. Cabe señalar que para el periodo de referencia, se deberán utilizar los valores entregados por AChEE . En caso de proponer un mejor precio para un mismo combustible se deberá utilizar el precio respaldado tal como se indica anteriormente.
28	P: ¿Cuál es la temperatura del agua fría sanitaria que ingresa a calderas? R: 58°C, se precalienta antes de entrar en la caldera
29	P: Confirmar el poder calorífico del combustible suministrado por Intergas en la Central Térmica para el período Junio 2016 a Oct. 2016?

	R: El poder calorífico a utilizar se encuentra en el formulario 3A.
30	P: Se solicita el proyecto realizado del Sistema instantáneo HeatGuard
	R: Se adjunta información "Respuesta a pregunta" en el Google Drive de levantamiento
31	P: Se solicita aclarar la capacidad de los boilers (5) ubicados en la Subestación térmica y el estado de conservación del interior de ellos
	R: La capacidad de cada Boiler es de 4000 L. Interiormente presentan desprendimiento de pintura de acabado.
32	P: Se consulta si el Chiller que no está en operación en subestación será reemplazado próximamente o si al menos tiene planificado su retiro en un futuro próximo
	R: Se está gestionando su reparación.
33	P: Se solicita el proyecto nuevo de iluminación de la Lavandería
	R: Los planos y EETT están en el portal Mercado Publico ID 1488-29-lr16.
34	P: Se solicita información respecto a las zonas de acopio disponibles
	R: Los espacios desocupados son muy limitados. Las opciones dependerán de las necesidades de la solución propuesta
35	P: Se solicita confirmar si una vez concluidas las pruebas hidráulicas como actividad, se puede aislar sin esperar a la APEM.
	R: Se podrá aislar el sistema una vez realizadas y aprobadas las pruebas hidráulicas
36	P: En beneficio de los plazos de la obra, se solicita confirmar que se podrá ingresar al Hospital antes de la aprobación del Informe número 1 para poder avanzar con levantamientos.
	R: La empresa adjudicada tendrá libre acceso al Hospital una vez realizada la reunión de inicio en las dependencias del Hospital.
37	P: Se solicita excluir o aclarar el concepto de "explotar las instalaciones" cuya responsabilidad se atribuye al Contratista durante todo el plazo de la concesión.
	R: Se reemplazan los párrafos 4º y 5º del numeral 28 de las bases administrativas de licitación por el siguiente: El Contratista desarrollará el Proyecto como una persona diligente y prudente, y en concordancia con las mejores prácticas y políticas de un gestor de este tipo de Proyectos.
	El Contratista es responsable del funcionamiento, financiamiento, suministro e instalación de equipos, ejecución de las obras y obtención de los permisos necesarios para el funcionamiento del proyecto, así como de ejecutar las mantenciones necesarias a los equipos para el correcto funcionamiento de su instalación, durante todo el plazo de duración del Contrato.
	El Contratista deberá tomar todas las precauciones para evitar daños a terceros y al medio ambiente durante la construcción y desarrollo del Proyecto. Todo daño de cualquier naturaleza que, con motivo de la ejecución de las obras o del desarrollo del proyecto, se cause a terceros y/o al medio ambiente será de exclusiva responsabilidad del Contratista.
38	P:Cuál es el espacio disponible que tiene el hospital para instalar una

	eventual central de GLP?
	R: No existe un espacio disponible específico. La propuesta debe sugerir uno en función del tamaño resultante y evaluar el caso